

HUISREGELS

Door het kopen van een toegangsbewijs en/of het betreden van het evenemententerrein gaat de bezoeker akkoord met onderstaande huisregels. Absolutely Fresh behoudt zich het recht voor om deze huisregels te herzien. Op deze huisregels zijn de *Algemene Bezoekersvoorwaarden van Absolutely Fresh* van toepassing. Overtreding van de huisregels kan leiden tot ontzegging van toegang tot het evenemententerrein zonder restitutie.

In geval van twijfel of discussie beslist de organisatie.

Eigen risico / aansprakelijkheid

Het betreden van het evenemententerrein door de bezoeker geschiedt op eigen risico. Absolutely Fresh aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele lichamelijke of materiële schade.

Absolutely Fresh doet er alles aan, haar evenementen zo veilig mogelijk te organiseren. Er zijn, waar mogelijk, kluisjes aanwezig waar, tegen betaling, spullen kunnen worden opgeborgen. Bij diefstal moet altijd aangifte worden gedaan bij de politie. Absolutely Fresh kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of beschadiging van (persoons-)eigendommen.

Bij toebrengen van schade aan andermans eigendommen, zal degene die de schade toebrengt, verantwoordelijk worden gehouden voor het vergoeden van de betreffende schade. In ernstige gevallen zal de politie worden ingeschakeld.

Minimumleeftijd en legitimatieplicht

De minimumleeftijd voor bezoekers is 18 jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is gecommuniceerd door de organisatie. Bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig ID (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) en dienen dit op verzoek te kunnen tonen.

(Toegangs-)controle en visitatie

Bij het betreden van het evenemententerrein kunnen persoonlijke eigendommen worden onderzocht op verboden voorwerpen. De beveiliging controleert kleding, zakken, tassen en/of schoenen van de bezoeker. Tevens kan het voorkomen dat de politie de bezoeker fouilleert. Bij weigering van (één van) bovenstaande controles kan de bezoeker toegang tot het evenemententerrein worden geweigerd zonder restitutie.

Toelatingseisen

Het dragen van aanstootgevende kleding is verboden, evenals het dragen van kleding die bezoekers als groep herkenbaar maken, sporttenu's en/of duidelijk gesponsorde kleding.

Het in het bezit hebben van wettelijk verboden zaken als wapens en (hard)drugs is niet toegestaan. Het meenemen van vloeistoffen, drank, etenswaren, glaswerk, blik en/of plastic flessen is niet toegestaan.

Bezoekers die onder invloed zijn van verdovende middelen (alcohol, drugs, medicijnen, etc.) kunnen (preventief) de toegang tot het terrein worden ontzegd.

Bezoekers die de toegang tot het terrein wordt ontzegd, hebben geen recht op restitutie.

Medicijnen / voedselallergie

Het meebrengen van medicijnen en/of eigen eten is niet toegestaan, tenzij de bezoeker de noodzaak van het meebrengen hiervan aannemelijk kan maken. Medicijnen dienen in de originele verpakking met bijsluiter te zitten.

Alcohol- en rookbeleid

Het schenken van alcohol aan minderjarigen is bij wet verboden. Wij schenken geen alcohol aan personen onder de 18 jaar.

Roken is enkel toegestaan in de open lucht. In tenten, (tijdelijke) gebouwen en/of onder overkappingen mag niet worden gerookt.

Verwijderingsbeleid

Absolutely Fresh streeft ernaar haar evenementen zo soepel en gezellig mogelijk te laten verlopen. Toch kan, bij (dreigend) ernstig wangedrag, over worden gegaan op verwijdering van de betreffende bezoeker(s).

- Bezoekers kunnen worden verwijderd als zij waarschuwingen van het personeel niet opvolgen.
- Bezoekers kunnen worden verwijderd als zij hun omgeving tot last zijn.
- Bezoekers kunnen worden verwijderd als zij hekken en/of andere installaties of infrastructuren beklimmen en/of vernielen.
- Bezoekers kunnen worden aangehouden als zij betrappt worden op het plegen van strafbare feiten.

Cameratoezicht

Op diverse plaatsen op het terrein hangen camera's. Eenieder die het evenement bezoekt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.

Fotografie/video- en audio-opnames

Tijdens het gehele evenement worden video/foto-opnames gemaakt. Bij het betreden van het terrein geeft iedere bezoeker uitdrukkelijk en onherroepelijk toestemming dat deze opnames gemaakt en gebruikt mogen worden door of vanwege Absolutely Fresh voor commerciële-/marketingdoeleinden.

Marketingactiviteiten

Marketingactiviteiten op en rond het evenemententerrein zijn niet toegestaan zonder expliciete voorafgaande toestemming van Absolutely Fresh. Dit omvat elke vorm van marketing. Overtreders zullen zich moeten identificeren en/of zullen worden overgedragen aan de politie. Overtreders zullen aansprakelijk worden gesteld voor alle schoonmaak-/herstelkosten, eventuele boetes van overheidswege alsmede voor alle materiële en immateriële gevolgschade.

Calamiteiten

In het geval van een (dreigende) calamiteit dienen de instructies van het personeel en/of hulpverlenende instanties direct opgevolgd te worden.

Toeziethouders

Elke toezichthouder, bijzondere opsporingsambtenaar of overheidsfunctionaris dient zich direct bij de ingang te legitimeren en te vragen naar de dienstdoende evenementenmanager (art. 5:12 algemene wet bestuursrecht).

Klachten en procedures

Als een bezoeker klachten heeft over de manier waarop hij/zij door Absolutely Fresh is behandeld, kan hij/zij te allen tijde contact opnemen. Absolutely Fresh zal dan indien nodig in overleg met de bezoeker op zoek gaan naar een geschikte oplossing voor het probleem. Absolutely Fresh neemt elke klacht hoog op.